Programma

10: 00 – 10.05 uur Opening door gastheer Piet Leroy

10.05 – 10.20 uur **COVID-19 & FCC: een spannende combinatie**  
 Kinderarts Piet Leroy deelt zijn ervaringen van het afgelopen jaar. Welke gevolgen heeft COVID-19 op Family Centered Care en welke lessen zijn daaruit te trekken?  
 *Piet Leroy, Kinderarts-Intensivist, Maastricht UMC*

10.20 – 10.25 uur **Ontwikkelingen Family Centered Care in 35 jaar**  
 Ronald McDonald Kinderfonds maakt al 35 jaar lang het verschil voor families wiens leven op zijn kop staat door ziekte of zorg. Uit onderzoek blijkt dat een verblijf in een Ronald McDonald Huis een positief effect heeft op de genezingskansen van het zieke kind, dat zieke kinderen minder angstig zijn en dat het ouders helpt om de zorg voor hun zieke kind beter vol te houden. Een korte terugblik op de afgelopen 35 jaar, en inzicht in de ambities voor de toekomst.  
 *Renate Westerlaken-Loos, Directeur Ronald McDonald Kinderfonds*

10.25 – 10.50 **Vijf do’s voor communicatie met ouders**  
 Gezondheidscommunicatie-expert Nanon Labrie ondervond hoeveel impact   
 slechte én goede communicatie heeft gehad toen haar dochter Emilie   
 veertien weken te vroeg werd geboren. Ze deelt in deze presentatie de  
 belangrijke lessen uit die ervaring, die voor iedereen bruikbaar zijn.   
 *Nanon Labrie, Assistant Professor Health Communication & NWO-VENI*   *laureate, Vrije Universiteit Amsterdam   
Afdeling Neonatologie/Kindergeneeskunde OLVG Amsterdam*

10.50 – 11.15 **4 C’s of closeness & zero-distance statement COVID-19**   
 Na het interviewen van 45 NCU professionals in Europa zijn de belangrijkste  
lessen op het gebied van Family Centered Care gebundeld onder de noemer the 4 C’s of Closeness. Tevens licht ze de zero-distance statement die pleit voor de aanwezigheid van beide ouders bij een opgenomen baby ten tijde van corona toe.   
 *Nicole van Veenendaal, epidemioloog & arts-onderzoeker bij OLVG, Amsterdam*

11.15 - 11.30 **Persoonlijke ervaringen van ziekenhuisopname van een kind**

11.30 – 11.55 **Oogonderzoek doen we samen**  
 Met levendige voorbeelden presenteren orthoptisten Heleen en Florine  
 hoe zij binnen het ‘Diagnostisch Centrum Zeldzame Visuele  
 Aandoeningen' in Zeist de kindgerichte benadering en Family Integrated Care   
 vormgeven.  
 *Heleen Veen-Hellendoorn, Orthoptist, Bartiméus, Zeist & Florine Pilon,*    
 *Orthoptist, Bartiméus, Zeist*

11.55 - 12.00 Afronding ochtendprogramma en uitleg middagprogramma

12.00 – 12.30 Lunch / Pauze

12.30 – 13.15 Break out Sessies  
 1)  **Zorg in mensentaal: praktische tips voor communicatie op maat** **Q&A** Niet alleen draagt communicatie bij aan fijnere ervaringen in de   
 zorg; het verbetert daadwerkelijk de uitkomsten ervan. Praktische   
 tips tijdens deze sessie en veel ruimte voor Q&A.  
 *Nanon Labrie, Assistant Professor Health Communication & NWO-VENI*  *laureate, Vrije Universiteit Amsterdam  
 Afdeling Neonatologie/Kindergeneeskunde OLVG Amsterdam*

**2) 4 C’s of closesness: communications, culture, capacities & coaching**Nicole gaat verder in op de invulling van de 4C’s for Closeness: communicatie, cultuur, capaciteiten en coaching en dat dit niet altijd betekent dat er grote budgetten nodig zijn. Ook bespreekt ze de meest genoemde drempels die anderen tegenkwamen in de praktijk  
*Nicole van Veenendaal, epidemioloog & arts-onderzoeker bij OLVG,*   
 *Amsterdam*

***3) Interculturele communicatie***In deze sessie wordt ingegaan op cultuurverschillen in COVID-19 tijd. Denk aan dat er beperkt familie op bezoek mag in het ziekenhuis. Maar juist in sommige culturen komt met de hele familie op bezoek. Hoe hiermee om te gaan?  
Mamoun Loukili, Senior-opleidingskundig coördinator interventies, Reclassering Nederland

13.15 – 13.30 Pauze

13.30 – 13.50 **De impact van Ronald McDonald Huis, Huiskamer en Vakantiehuis**  
Welke waarde heeft een verblijf van een Ronald McDonald Huis, een Huiskamer of een Ronald McDonald Vakantiehuis voor gezinnen met een ziek kind? In deze bijdrage worden de uitkomsten van een uitvoering onderzoek onder ouders, kinderen en zorgprofessionals gepresenteerd.  
*Peter van Linschoten, managing director ARGO BV Groningen*

13.50- 14.00 **Ouder aan het woord**  
 Een ouder vertelt over de periode dat haar jongste zoontje na de geboorte   
 voor langere tijd in het ziekenhuis lag en zij met haar gezin in  
 het Ronald McDonald Huis verbleef.  
 *Linda Akkermans, moeder van Guus*

14.00 – 14.55 **Patient- and Family-Centered Care:  A vision for the future including challenging times** (English spoken and including Q&A Session).  
In this lecture Beverly will focus on how authentic partnerships with families contribute to building supportive systems of healthcare that enhance quality, safety and outcomes. Furthermore lessons learned and relevant strategies for advancing patient- and family centered practice in challenging times will be shared  
*Beverley H. Johnson, BSN, FAAN, President and Chief Executive Offer of the Institute for Patient- and Family-Centered Care in Bethesda, MD, USA*

14.55 - 15.00 Afronding en maken van posttoets